



# Algemene voorwaarden

## Amsterdam Farm Lodge

In deze algemene voorwaarden betekent "U" of "Uw" de persoon die in de boeking wordt genoemd. "Wij" of "Ons" betekent de "Amsterdam Farm Lodge BV" aan de Meteorenweg 280, 1035 RN Amsterdam.

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u uw boeking maakt.

### **1. Uw boeking**

1.1 Uw contract met ons gaat in op het moment dat wij u uw boekingsbevestiging sturen, danwel op het moment dat u een betaling voor uw boeking doet. Uw contract met ons is op de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet.

1.2 Wij kunnen u de mogelijkheid bieden om een reservering voorlopig vast te houden als u telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt. We laten u weten hoe lang we uw boeking voorlopig kunnen vasthouden wanneer u contact met ons opneemt- als u uw boeking tegen die tijd niet bevestigt, wordt de accommodatie vrijgegeven voor algemene verkoop.

1.3 Alle boekingen worden formeel bevestigd wanneer wij u uw boekingsbevestiging sturen. Uw boekingsbevestiging vermeldt de accommodatie die u heeft geboekt, de data van uw boeking, het totale verschuldigde bedrag voor uw boeking en de data waarop betalingen verschuldigd zijn. Wij zullen u uw boekingsbevestiging per e-mail of, indien gewenst, per post verstrekken.

1.4 U, als de persoon die de boeking maakt, bent verantwoordelijk voor alle leden van uw groep. U, als de verantwoordelijke van uw groep, moet ten minste 18 jaar oud zijn op het moment van reserveren.

## **2. Betalen voor uw accommodatie**

2.1 Wij beschouwen de boeking als bevestigd zodra de eerste betaling door ons is ontvangen. Zolang we geen betaling hebben ontvangen of als we u geen definitieve bevestiging hebben gestuurd, is uw boeking niet bevestigd.

2.2 Voor boekingen die meer dan 8 weken van tevoren zijn gemaakt, moet u ons 25% van het totale bedrag betalen dat u op het moment van boeking voor uw boeking moet betalen. We moeten het saldo dan ontvangen op de datum die in uw bevestigingsbericht staat vermeld.

2.3 Voor boekingen die minder dan 8 weken van tevoren zijn gemaakt, moet u ons het totale bedrag voor uw boeking betalen op het moment van boeking.

2.5 Als u geen betaling doet op de datum waarop deze verschuldigd is, sturen wij u een herinnering per post, per e-mail of telefonisch. Als u de betreffende betaling niet binnen 24 uur na onze kennisgeving doet, gaan we ervan uit dat u uw boeking wilt annuleren. Als dit gebeurt, wordt uw boeking onmiddellijk geannuleerd en zijn de annuleringskosten zoals uiteengezet in artikel 4.2 ("Als u uw boeking wilt annuleren") van toepassing.

2.6 Wij behouden ons het recht voor om een promotieaanbod te allen tijde te wijzigen of in te trekken door details van deze aanbiedingen te wijzigen of te verwijderen uit de relevante secties van onze website. Wanneer we u geen korting of aanbieding op uw boeking kunnen geven omdat deze aanbieding is ingetrokken of gewijzigd:

(a) wanneer we uw bestelling niet hebben verwerkt, zullen we u een e-mail sturen om u te informeren dat de aanbieding niet langer beschikbaar is en uw boeking annuleren; Of

(b) wanneer uw bestelling al is verwerkt, zullen wij u per e-mail op de hoogte stellen dat de korting of aanbieding niet langer geldig is en u een terugbetaling geven van het geld dat u al hebt betaald.

## **3. Prijzen voor onze accommodatie**

3.1 Wij bekijken en wijzigen periodiek de prijzen die wij in rekening brengen voor onze accommodatie. Wij bevestigen de prijs van uw accommodatie op het moment dat u uw boeking maakt en in uw bevestigingsfactuur.

3.2 Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW. Indien de BTW tarieven wijzigen, behouden wij ons het recht voor om onze prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Btw-facturen kunnen op aanvraag worden verstrekt.

3.3 Alle prijzen vermeld in onze brochures, telefonisch of op onze website zijn inclusief alle kosten voor water, gas en elektriciteit.

3.4 Erg geld een borg van €200,- per appartement. De borg kan vooraf aankomst worden betaald of bij aankomst. Wij kunnen besluiten u geen toegang tot het appartement te verlenen indien er geen borg betaald is. Schade, missende voorwerpen of extra schoonmaakkosten (indien zeer smerig appartement of rooklucht) kunnen wij inhouden op de borg.

3.5 Wij zullen u voorzien van een sleutel voor de accommodatie. Mocht de sleutel ontbreken, dan rekenen wij €35,- voor het maken van een nieuwe kopie van de sleutel.

#### **4. Als u uw boeking wilt annuleren**

4.1 Uw contract met ons is een contract voor het aanbieden van vrijetijdsaccommodatie op een bepaalde datum of data en dit betekent dat u niet profiteert van een "afkoelingsperiode". Wij bieden u echter wel het recht om uw contract te annuleren met inachtneming van de bepalingen van dit artikel 4.

4.2 Indien u een bevestigde boeking wenst te annuleren dient u dit zo spoedig mogelijk per e-mail of schriftelijk aan ons door te geven. Uw boeking wordt geannuleerd met ingang van de dag dat wij uw e-mail of schriftelijke kennisgeving ontvangen.

4.3 Hoe dichter uw annulering bij het begin van uw boeking ligt, hoe kleiner de kans dat we de kosten van uw boeking kunnen terugverdienen door uw accommodatie opnieuw te verkopen. Onze annuleringskosten stijgen daarom naarmate uw incheck datum nadert. Voor de toepassing van de onderstaande tabel betekent de totale kosten het totale bedrag dat moet worden betaald met betrekking tot uw boeking, zoals uiteengezet in uw bevestigingsfactuur.

#### Aantal dagen voor de begindatum van de vakantie Annulering charge voor boekingen onder 'semi-flexibele' voorwaarden

Binnen 48 uur na boeking enuiterlijk 12 weken voor aankomst – administratiekosten van €30,- ter dekking van de kosten die wij maken bij het annuleren van uw boeking.

Minder dan 12 weken en meer dan 8 weken - 25% van het totale bedrag, behalve toeristenbelasting en schoonmaakkosten  
Minder dan 8 weken en meer dan 1 week - 50% van het totale bedrag, behalve toeristenbelasting en schoonmaakkosten  
Minder dan 1 week - 100% van het totale bedrag, behalve toeristenbelasting en schoonmaakkosten

**BELANGRIJKE OPMERKING:**

Reserveringen gemaakt op of na 14 maart 2020 (toen de WHO een pandemie uitriep), vallen niet onder 'Force Majeure' in verband met het Corona-virus. ALLEEN als de overheid van uw thuisland of Nederland internationaal reizen van of naar Nederland verbiedt of als wij moeten sluiten vanwege overheidsregels, bieden we gratis annulering aan. Om in dit geval in aanmerking te komen voor gratis annulering dient u uiterlijk 2 weken voor aankomst bij ons te annuleren, tenzij de reisbeperkingen korter dan 2 weken voor vertrek zijn ingevoerd. In het geval van uitgestelde evenementen, geannuleerde vluchten, quarantaineregels van uw thuisland (wanneer u terugkeert van uw bezoek) of quarantaineregels van Nederland, zijn de normale annuleringsvoorwaarden van toepassing.

**5. Als u uw boeking wilt wijzigen**

5.1 Als u details van uw bevestigde boeking wilt wijzigen, moet u ons dit zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail laten weten.

5.2 Hoewel we ons best zullen doen om u tegemoet te komen, kunnen we niet garanderen dat we aan elk verzoek om wijzigingen kunnen voldoen.

5.3 Als we uw boeking wijzigen, moet u ons eventuele extra huurkosten betalen die verschuldigd zijn als gevolg van de wijziging - we zullen het bedrag van eventuele extra huurkosten bevestigen die verschuldigd zijn op het moment dat we uw boeking wijzigen.

**6. Als wij uw boeking moeten wijzigen of annuleren**

6.1 Wij verwachten geen wijzigingen aan te brengen in uw boeking, maar soms doen zich problemen voor en moeten boekingen worden gewijzigd of geannuleerd. We zullen uw boeking alleen wijzigen of annuleren als dat nodig is om essentiële herstel- of renovatiewerkzaamheden uit te voeren of te voltooien of om andere redenen die niet voorzien zijn op het moment dat u uw boeking heeft gemaakt en die buiten onze redelijke controle liggen.

6.2 Als we uw boeking moeten wijzigen of annuleren, zullen we ons best doen om u een geschikte alternatieve boeking aan te bieden. Als we u geen geschikt alternatief kunnen bieden, of als u het alternatief dat we aanbieden niet accepteert, betalen we u het totale bedrag terug dat u ons voor de boeking hebt betaald.

6.3 Als we uw boeking moeten wijzigen of annuleren onder dit artikel 6, zijn we alleen verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen die u lijdt als gevolg van die wijziging of annulering en zijn we niet verantwoordelijk voor onvoorziene verliezen die u lijdt als gevolg van die wijziging of annulering. Een verlies is voorzienbaar als het een duidelijk gevolg is van onze wijziging of annulering

van uw boeking of als het door u en ons werd overwogen op het moment dat we dit contract aangingen.

## **7. Normen en gedrag van bezoekers**

7.1 Wij zijn een ruimdenkend bedrijf; we verwelkomen mensen van alle geslacht, ras, seksuele voorkeuren, landen, kleuren. Daarom vragen wij u om ons met een open geest te bezoeken.

7.2 Wij maken deel uit van een stadslandbouwproject dat een gemeenschap vormt met andere ondernemers en gebruikers. U dient hen en hun bedrijven respecteren tijdens uw verblijf bij ons.

7.3 U ontvangt bij uw accommodatie informatie met belangrijke informatie over uw verblijf bij ons. Zorg ervoor dat u en uw gezelschap de informatie zorgvuldig lezen bij aankomst. U moet er ook voor zorgen dat u en uw gezelschap vertrouwd raken met de indeling van de accommodatie en de locatie van de branduitgangen.

7.4 U mag de accommodatie alleen gebruiken voor uw vakantie. U mag de accommodatie niet voor andere doeleinden gebruiken, ook niet voor zakelijke doeleinden, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.5 U dient de accommodatie en de inhoud schoon en netjes te houden en in dezelfde staat achter te laten als toen u aankwam. Wij verzoeken om lawaai tot een minimum te beperken tussen 22:00 en 08:00 uur.

7.6 Roken is in geen enkel deel van uw accommodatie toegestaan, dit geldt ook voor elektronische sigaretten en waterpijpen. U en uw gezelschap mogen niet roken in uw accommodatie. U en uw gezelschap mogen geen kaarsen, vuurwerk of Chinese lantaarns gebruiken in uw accommodatie. Indien u toch binnen rookt, kaarsen brand, vuurwerk afsteeks, Chinese lantaarns gebruikt of ander onverantwoordelijk gedrag vertoont, kan dat tot een onmiddellijke uitzetting van u en uw partij zonder restitutie .

Roken is toegestaan op het terras. Er zijn asbakken voor de sigarettenpeuken. Het is niet toegestaan om sigarettenpeuken op de grond te gooien. Rook niet voor open ramen. In het geval dat we merken dat u in de accommodatie heeft gerookt, brengen wij u € 200,- extraschoonmaakkosten in rekening.

7.7 Het is niet toegestaan om de rook- en brandmelders te saboteren. Het afdekken van de rook- en brandmelders zal leiden tot een onmiddellijke uitzetting van u en uw partij zonder restitutie. Bedenk goed dat u uzelf en anderen in gevaar brengt als rookmelders worden gesabotterd.

7.8 Open vuur en kampvuren zijn niet toegestaan. U mag de aanwezige of zelf meegebrachte barbecue buiten gebruiken. Laat het na gebruik schoon en netjes achter, zodat anderen er ook gebruik van kunnen maken.

7.9 Huisdieren zijn helaas niet toegestaan in onze accommodaties. Hulphonden zijn toegestaan in onze accommodaties, maar u dient ons op het moment van reserveren op de hoogte te stellen als u een hulphond mee wilt nemen.

7.10 Het gebruik van drugs (harddrugs en softdrugs, waaronder marihuana) is niet toegestaan in de accommodatie en op ons terrein.

7.11 Houd er rekening mee dat als u niet voldoet aan de normen en gedragingen in dit artikel 7, we mogelijk onze rechten moeten uitoefenen op grond van artikel 12 ("Ons recht om uit te zetten").

## **8. Maximale bezetting voor uw accommodatie**

8.1 In geen geval mag meer dan het maximum aantal personen vermeld op de website de accommodatie bezetten. Wij behouden ons het recht voor om toelating te weigeren als deze voorwaarde niet in acht wordt genomen. Het maximum aantal personen dat de accommodatie mag bezetten, is het aantal personen waarvoor de reservering is gemaakt. Als u extra personen mee wilt nemen, laat het ons dan weten. Houd er rekening mee dat er extra kosten in rekening worden gebracht voor extra personen. Andere personen dan leden van uw gezelschap mogen geen gebruik maken van de faciliteiten van de Amsterdam Farm Lodge, tenzij hiervoor vooraf toestemming door ons is verkregen.

## **9. Schade aan de accommodatie of de inhoud ervan**

9.1 Als u ontdekt dat er iets ontbreekt of beschadigd is bij aankomst in uw accommodatie, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Als u ons niet op de hoogte stelt, gaan we ervan uit dat u de relevante schade of het relevante verlies hebt veroorzaakt.

9.2 U bent verantwoordelijk voor de kosten van eventuele onopzettelijke schade die u of uw partij veroorzaakt aan het pand of de inhoud ervan van meer dan € 100.

9.3 U bent verantwoordelijk voor 100% van de kosten van eventuele niet-toevallige schade die u of uw partij veroorzaakt aan het pand of de inhoud ervan. Elk verlies of schade veroorzaakt door het niet voldoen aan de vereisten in deze Algemene Voorwaarden of in uw informatiepakket, wordt beschouwd als niet-toevallige schade.

## **10. Als u een probleem of klacht heeft**

10.1 Wij zorgen ervoor dat onze accommodatie van goede kwaliteit is. Als u echter problemen heeft met uw accommodatie, neem dan direct contact met ons op en geef ons de mogelijkheid om dit op te lossen. Wij zorgen er samen met u voor dat eventuele klachten zo snel en efficiënt mogelijk worden onderzocht en opgelost.

10.3 Houd er rekening mee dat we geen schriftelijk, verbaal of fysiek misbruik tegen een van onze werknemers of vertegenwoordigers tolereren.

## **11. Onze toegangsrechten**

11.1 Onze werknemers of aannemers hebben mogelijk toegang tot uw accommodatie nodig als er een onvoorzien probleem is, om een klacht te onderzoeken die u hebt ingediend of om bepaalde routinematige eigendomscontroles uit te voeren. Als dit gebeurt, doen we ons best om u van tevoren op de hoogte te stellen van de datum en tijd waarop we toegang nodig hebben.

11.2 Onze medewerkers of aannemers zullen toegang moeten hebben tot de accommodatie om schoon te maken of een andere dienst te verlenen.

11.3 Als we om welke reden dan ook toegang tot uw accommodatie nodig hebben, zullen we altijd proberen toegang te krijgen tot de accommodatie op redelijk geschikte tijden (behalve in geval van nood).

## **12. Ons recht om uit te zetten**

12.1 Wij kunnen ons contract met u beëindigen en u vragen om uw accommodatie onmiddellijk te verlaten (zonder dat er een vergoeding verschuldigd is) als:

(a) wij van mening zijn dat u of uw partij een ernstige schending van deze Algemene Voorwaarden heeft begaan; (b) wij van mening zijn dat het gedrag van u of uw partij de veiligheid van onze bezoekers of medewerkers in gevaar brengt; (c) klachten over asociaal of onaanvaardbaar gedrag gericht zijn tegen u of uw partij; (d) u of uw partij een onredelijke hoeveelheid schade aan de eigendommen of de inhoud ervan veroorzaakt; of (e) u de maximale bezettingslimiet voor uw accommodatie overschrijdt.

### **13. Onze aansprakelijkheid aan u**

13.1 Als we niet aan deze voorwaarden voldoen, zijn we verantwoordelijk voor enig verlies of schade die u kunt lijden als gevolg van onze schending van deze algemene voorwaarden of onze nalatigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te voorzien is. . Verlies of schade is voorzienbaar als het een duidelijk gevolg is van onze schending of als het door u en ons werd overwogen op het moment van het aangaan van dit contract.

### **14. Gebeurtenissen buiten onze controle**

14.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet naleven van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden die worden veroorzaakt door een gebeurtenis buiten onze controle.

14.2 Onder een gebeurtenis buiten onze controle wordt verstaan elke actie of gebeurtenis buiten onze redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, bodemdaling, epidemie of andere natuurramp, stakingen of industriële actie door derden, terroristische aanval of dreiging van een terroristische aanval, oorlog of oorlogsdreiging, burgerlijke onrust, opstand, invasie of falen van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken.

### **15. Praktische informatie voor uw verblijf**

15.1 De in- en vertrektijden staan vermeld op uw boekingsbevestiging. Normaal gesproken is inchecken mogelijk vanaf 15:00 uur op de eerste dag van uw verblijf en vertrek is vereist voor 11:00 uur op de laatste dag van uw verblijf. Als u de accommodatie niet verlaat met de vereiste vertrektijd, behouden wij ons het recht voor om laat uit te checken om eventuele kosten te dekken.

15.2 Als u uw spullen in uw accommodatie bent vergeten na vertrek, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.