



## Algemene Voorwaarden Amsterdam Farm Lodge

In deze algemene voorwaarden betekent "u" of "uw" de persoon die wordt genoemd in de bevestigingsfactuur. "Wij" of "Ons" betekent de "Amsterdam Farm Lodge BV" aan de Meteorenweg 280, 1035 RN Amsterdam.

Lees deze Algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u uw boeking maakt.

### **1. Uw boeking**

1.1 Uw contract met ons begint wanneer we u uw bevestigingsfactuur sturen. Uw contract met ons komt overeen met de voorwaarden in deze algemene voorwaarden.

1.2 We kunnen u de mogelijkheid bieden om een reservering tijdelijk vast te houden als u telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt. We laten u weten hoelang wij een reservering voor u kunnen vasthouden. Als u uw boeking niet op dat moment bevestigt, wordt de accommodatie vrijgegeven voor algemene verkoop.

1.3 Alle boekingen worden formeel bevestigd wanneer wij u uw bevestigingsfactuur verstrekken. Uw bevestigingsfactuur vermeldt de accommodatie die u hebt geboekt, de datums van uw boeking, het totaalbedrag dat u moet betalen voor uw boeking en de data waarop de betalingen verschuldigd zijn. We sturen u uw bevestigingsfactuur per e-mail of, indien gevraagd, per post.

1.4 U, als persoon die de reservering maakt, bent verantwoordelijk voor alle leden van uw groep. U, als verantwoordelijke voor uw groep, moet ten minste 18 jaar oud zijn op het moment van boeking.

### **2. Betalen voor uw accommodatie**

2.1 Voor boekingen die meer dan 4 weken van tevoren worden gemaakt, dient u ons 25% van het totaalbedrag te betalen om uw reservering definitief te maken. Het bedrag moet bij ons ontvangen

zijn op de datum die is vermeld in uw bevestigingsfactuur . Indien de betaling niet op tijd ontvangen is, vervalt uw reservering.

2.4 Indien u korter dan 4 weken voor uw aankomst reserveert, dient het totale bedrag onmiddellijk bij boeking te worden overgemaakt. Indien de betaling niet op tijd ontvangen is, vervalt uw reservering.

2.5 Als u niet betaalt op de datum dat het totaal bedrag verschuldigd is, sturen wij u een herinnering per post, per e-mail of per telefoon. Als u de betreffende betaling niet binnen 48 uur nadat wij de herinnering verstuurd hebben, verricht, gaan wij ervan uit dat u uw boeking wenst te annuleren. Als dit gebeurt, wordt uw reservering onmiddellijk geannuleerd en zijn de annuleringskosten die zijn vermeld in Sectie 4.2 ("Als u uw boeking wilt annuleren") van toepassing. Voor boekingen die minder dan 2 weken voor aankomst zijn gemaakt hanteren we een termijn van 24-uur.

2.6 Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment een promotie-aanbieding te wijzigen of in te trekken. Als we u geen korting of aanbieding op uw boeking kunnen geven omdat dit aanbod is ingetrokken of gewijzigd en uw boeking nog niet definitief was zullen wij u een e-mail sturen om u op de hoogte te stellen dat de aanbieding niet langer beschikbaar is.

### **3. Prijzen voor onze accommodatie**

3.1 We herzien en wijzigen periodiek de prijzen die we rekenen voor onze accommodatie. We zullen de prijs van uw accommodatie bevestigen op het moment dat u boekt en in uw bevestigingsfactuur.

3.2 Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW. Als de btw-tarieven veranderen, behouden we ons het recht voor onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Btw-facturen kunnen op aanvraag worden verstrekt.

3.3 Alle prijzen in onze brochures, per telefoon of op onze website zijn inclusief alle kosten voor water, gas en elektriciteit.

3.4 Voor elke boeking vragen wij een borg van € 200, - per appartement. De borg dient uiterlijk 7 dagen voor aankomst te worden betaald. De borg wordt binnen 7 dagen na het uitchecken gerestitueerd indien er geen schade is in het appartement. Schade of ontbrekende voorwerpen worden in mindering gebracht op de borg

3.5 Er wordt per appartement 1 sleutel verstrekt, naast de deur hang een sleutelkluisje waar u gebruik van kunt maken. Indien de sleutel zoek raakt, brengen wij €25,- in rekening om een nieuwe sleutel bij te maken.

#### **4. Als u uw boeking wilt annuleren**

4.1 Uw contract met ons is een contract voor het aanbieden van recreatieve accommodatie op een specifieke datum of data en dit betekent dat u niet profiteert van een "afkoelperiode". We bieden u echter wel het recht om uw contract te annuleren onder voorbehoud van de bepalingen van deze sectie 4.

4.2 Als u een bevestigde boeking wenst te annuleren, moet u ons dit zo snel mogelijk per e-mail of schriftelijk laten weten. Uw boeking wordt geannuleerd met ingang van de dag dat wij uw e-mail of schriftelijke kennisgeving ontvangen.

4.3 Hoe dichterbij uw annulering bij aanvang van uw boeking komt, hoe minder waarschijnlijk het is dat wij de kosten van uw boeking zullen recupereren door uw accommodatie opnieuw te verkopen. Onze annuleringskosten nemen daarom toe naarmate uw startdatum nadert.

Annuleringskosten aantal dagen vóór aanvang van verblijf:

Binnen 48 na het maken van de boeking en meer dan 4 weken - administratiekosten van € 30, - om de kosten te dekken die we maken bij het annuleren van uw boeking.

tot 4 weken - 25% van de totale kosten, behalve toeristenbelasting en schoonmaakkosten

4 weken tot 7 dagen - 50% van de totale kosten, behalve toeristenbelasting en schoonmaakkosten

Minder dan 7 dagen - 100% van de totale kosten, behalve toeristenbelasting en schoonmaakkosten

#### **5. Als u uw boeking wilt wijzigen**

5.1 Als u details van uw bevestigde boeking wilt wijzigen, moet u ons dit zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail laten weten.

5.2 Hoewel we ons best zullen doen om aan uw verzoek gehoor te geven, kunnen we niet garanderen dat we in staat zullen zijn om aan eventuele wijzigingen te voldoen.

5.3 Als we uw boeking wijzigen, dient u ons administratiekosten van € 30 betalen om de kosten te dekken die we maken om de wijziging aan te brengen in uw boeking. U dient ons ook alle extra huurkosten betalen die als gevolg van de wijziging verschuldigd zijn - wij zullen het bedrag van eventuele extra huurkosten die op het moment dat we uw boeking wijzigen, bevestigen. Als uw huurkosten lager zijn als gevolg van de wijziging, betalen wij u het verschil terug op het moment dat we uw boeking wijzigen, mits deze wijzigingen 8 weken voor aankomst aangevraagd worden. Voor wijzigingen waarbij u minder appartementen of minder dagen wil boeken, gelden bij een wijziging

die minder dan 8 weken voor aanvang van uw verblijf wordt aangevraagd de annuleringsvoorwaarden als in 4.3.

## **6. Als we uw boeking moeten wijzigen of annuleren**

6.1 We verwachten niet dat we uw boeking moeten wijzigen, maar er kunnen zich problemen voordoen en moeten boekingen worden gewijzigd of geannuleerd. We zullen uw boeking alleen wijzigen of annuleren indien het nodig is om essentiële herstel- of reparatiewerkzaamheden uit te voeren of te voltooien of om andere redenen die niet waren voorzien op het moment dat u uw boeking maakte en die buiten onze redelijke controle liggen.

6.2 Als we uw boeking moeten wijzigen of annuleren, zullen we ons best doen om u een geschikte alternatieve boeking aan te bieden. Als we u een goed alternatief kunnen aanbieden, of als u het door ons aangeboden alternatief niet accepteert, zullen wij u het totale bedrag dat u ons voor de boeking hebt betaald terugbetalen.

6.3 Als we uw boeking onder deze Sectie 6 moeten wijzigen of annuleren, zijn wij alleen verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen die u lijdt als gevolg van die wijziging of annulering en zijn wij niet verantwoordelijk voor onvoorzienbare verliezen die u lijdt als gevolg van die wijziging of annulering. Een verlies is te voorzien als het een voor de hand liggend gevolg is van onze wijziging of annulering van uw boeking of als het door u en ons werd overwogen op het moment dat we dit contract aangingen.

## **7. Bezoekersstandaarden en gedrag**

7.1 Wij zijn een 'open-minded' bedrijf; we verwelkomen mensen van alle geslacht, ras, seksuele voorkeuren, landen, kleuren. Daarom vragen we u om ons met een open houding te bezoeken.

7.2 We maken deel uit van een stadslandbouwproject dat een gemeenschap vormt met andere ondernemers en gebruikers. U dient hen en hun bedrijven tijdens uw verblijf bij ons respecteren.

7.3 U ontvangt bij uw accommodatie een welkomstpakket met belangrijke informatie over uw verblijf bij ons. Zorg ervoor dat u en uw gezelschap het welkomstpakket zorgvuldig bij aankomst lezen. U moet er ook voor zorgen dat u en uw gezelschap vertrouwd raken met de indeling van de accommodatie en de locatie van de nooduitgangen. U bent verantwoordelijk voor het gehuurde en er wordt van u verwacht dat u netjes met de zaken omgaat.

7.4 U mag de accommodatie alleen gebruiken voor uw vakantie. U mag de accommodatie niet gebruiken voor andere doeleinden, inclusief zakelijke doeleinden, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.5 U dient de accommodatie en de inhoud ervan schoon en netjes te houden en ze in dezelfde staat achter te laten als toen u arriveerde. We vragen om geluidsoverlast van 22:00 uur tot 08:00 uur tot een minimum te beperken.

7.6 Roken is in geen enkel deel van uw accommodatie toegestaan. U en uw gezelschap mogen niet roken in uw accommodatie. U en uw gezelschap mogen geen kaarsen, vuurwerk of Chinese lantaarns gebruiken in uw accommodatie.

In het geval dat het brandalarm als gevolg van roken, kaarsen, vuurwerk, lantaarns, onvoorzichtig gedrag of opzettelijk afgaat, krijgt u een boete van € 1500, -. Roken is toegestaan op het terras en op het balkon. Er zijn asbakken voor de peuken. Het is niet toegestaan om peuken op de grond te gooien. Rook niet voor geopende ramen. Als we merken dat u in de accommodatie hebt gerookt, brengen wij u € 200, - extra schoonmaakkosten in rekening.

7.7 Het is niet toegestaan om de rook- en branddetectoren te bedekken. Het afdekken van de rook- en branddetectoren zal leiden tot een onmiddellijke uitzetting van u en uw gezelschap zonder enige restitutie.

7.8 Open vuur en kampvuren zijn niet toegestaan. U mag de barbecue gebruiken die wordt verstrekt. Laat het na gebruik schoon en opgeruimd, zodat anderen er ook gebruik van kunnen maken.

7.9 Helaas zijn huisdieren niet toegestaan in onze accommodaties. Hulphonden zijn toegestaan in onze accommodaties, maar u dient ons op het moment van reserveren op de hoogte te stellen als u een hulphond mee wil brengen.

7.10 Het gebruik van drugs (hard drugs en soft drugs) is niet toegestaan in de accommodatie, op ons terrein en op het terrein van NoordOogst.

7.11 Houd er rekening mee dat als u zich niet aan de normen en het gedrag zoals uiteengezet in deze Sectie 7 houdt, wij mogelijk onze rechten moeten uitoefenen onder Artikel 12 ("Ons recht om uit te zetten").

## **8. Maximale bezetting voor uw accommodatie**

8.1 In geen geval mag meer dan het maximumaantal personen vermeld op de website de accommodatie bezetten. We behouden ons het recht voor om toegang te weigeren als deze

voorwaarde niet wordt nageleefd. Het maximum aantal personen dat de woning mag bezetten, is het aantal personen waarvoor de reservering is gemaakt. Als u extra personen wilt meenemen, moet u dit van tevoren laten weten. Er kunnen extra kosten in rekening gebracht worden voor extra personen. Elke persoon anders dan leden van uw gezelschap mogen de faciliteiten van de Amsterdam Farm Lodge niet gebruiken, tenzij voorafgaand schriftelijke toestemming door ons is verkregen.

## **9. Schade aan de accommodatie of de inhoud ervan**

9.1 Als u ontdekt dat er iets ontbreekt of beschadigd is bij aankomst in uw accommodatie, moet u dit onmiddellijk melden op tel: 0031645428610. Als u ons niet op de hoogte stelt, gaan wij ervan uit dat u de relevante schade of verlies heeft veroorzaakt.

9.2 U bent verantwoordelijk voor de kosten van eventuele accidentele schade die u of uw partij aan de accommodatie of de inhoud daarvan van meer dan € 100 veroorzaakt.

9.3 U bent verantwoordelijk voor 100% van de kosten van niet-accidentele schade die u of uw partij aan de accommodatie of de inhoud daarvan berokkent. Elk verlies of schade veroorzaakt door uw niet-naleving van de vereisten uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden of in uw welkomstpakket, zal worden beschouwd als niet-accidentele schade.

9.4 Houd er rekening mee dat we geen schriftelijk, verbaal of fysiek misbruik zullen tolereren jegens een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

## **10. Als u een probleem of klacht heeft**

10.1 Wij zorgen ervoor dat onze accommodatie van een goede kwaliteit is. Als u echter problemen heeft met uw accommodatie, neem dan onmiddellijk contact met ons op en geef ons de mogelijkheid om dit op te lossen. Wij zullen met u samenwerken om ervoor te zorgen dat eventuele klachten zo snel en efficiënt mogelijk worden onderzocht en opgelost.

## **11. Onze toegangsrechten**

11.1 Onze medewerkers of aannemers hebben mogelijk toegang tot uw accommodatie nodig als er een onvoorzien probleem is, om een klacht die u heeft ingediend te onderzoeken of om bepaalde routine-controles uit te voeren. Als dit gebeurt, doen we ons best om u van tevoren op de hoogte te stellen van de datum en het tijdstip dat we toegang nodig hebben.

11.2 Onze medewerkers zullen toegang tot de accommodatie moeten hebben om schoon te maken.

11.3 Als we om welke reden dan ook toegang tot uw accommodatie nodig hebben, zullen we altijd proberen om op redelijkerwijs geschikte tijden toegang te krijgen tot de accommodatie (behalve in geval van een noodgeval).

## **12. Ons recht om uit te zetten**

We kunnen ons contract met u beëindigen en u vragen om uw accommodatie onmiddellijk te verlaten (zonder dat enige vergoeding verschuldigd is) als:

(a) wij zijn van mening dat u of uw partij een ernstige schending van deze Algemene voorwaarden heeft begaan;

(b) wij zijn van mening dat het gedrag van uw of uw partij de veiligheid van onze bezoekers of medewerkers in gevaar brengt;

(c) klachten over antisociaal of onacceptabel gedrag tegen u of uw partij worden gericht;

(d) u of uw partij een onredelijke hoeveelheid schade aan de eigendommen of de inhoud ervan veroorzaakt; of

(e) u overschrijdt de maximale bezettingslimiet voor uw accommodatie.

## **13. Onze aansprakelijkheid jegens u**

13.1 Als wij niet aan deze voorwaarden voldoen, zijn wij verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt die te voorzien is als gevolg van onze schending van deze Algemene voorwaarden of onze nalatigheid, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet is voorzienbaar zijn. Verlies of schade is te voorzien als het een voor de hand liggend gevolg is van onze schending of als het door u en ons werd overwogen op het moment dat we dit contract aangingen.

13.2 Niets in deze Algemene voorwaarden is bedoeld om onze aansprakelijkheid te beperken voor:

(a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;

(b) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van onze kant.

## **14. Gebeurtenissen buiten onze controle**

14.1 We zijn niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen onder deze Algemene voorwaarden die zijn veroorzaakt door een gebeurtenis buiten onze macht.

14.2 Een gebeurtenis buiten onze controle betekent elke handeling of gebeurtenis die buiten onze redelijke controle valt, inclusief zonder beperking vuur, explosie, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie of andere natuurramp, stakingen of industriële actie door derden, terroristische aanslag of dreiging van een terroristische aanval, oorlog of dreiging met oorlog, burgerlijke onrust, oproer, invasie of falen van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken.

## **15. Uw verblijf**

15.1 Normaal gesproken is inchecken mogelijk vanaf 15.00 uur op de eerste dag van uw verblijf en is vertrek vereist vóór 11.00 uur op de laatste dag van uw verblijf. Als u de accommodatie niet met de vereiste vertrektijd verlaat, behouden wij ons het recht voor om een laat uitchecken in rekening te brengen om eventuele kosten te dekken.

15.2 Als u uw spullen vergeet in uw accommodatie, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.